

**PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, USAHA,
FAKTOR SOSIAL SERTA KONDISI YANG
MEMFASILITASI TERHADAP MINAT
MEMANFAATKAN SISTEM
INFORMASI**
(Penelitian Empiris Pada Organisasi Nirlaba di
Surabaya)



OLEH:
CHRISTINAWATI
3203012126

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

**PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, USAHA, FAKTOR
SOSIAL SERTA KONDISI YANG MEMFASILITASI
TERHADAP MINAT MEMANFAATKAN SISTEM
INFORMASI**

(Penelitian Empiris Pada Organisasi Nirlaba di Surabaya)

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

OLEH:

CHRISTINAWATI

3203012126

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS WIDYA MANDALA

SURABAYA

2016

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan saya sebagai mahasiswa
Unika Widya Mandala Surabaya :

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Christinawati

NRP : 3203012126

Judul Skripsi : Pengaruh Ekpektasi Kinerja, Usaha, Faktor
Sosial Serta Kondisi yang Memfasilitasi
Terhadap Minat Memanfaatkan Sistem
Informasi (Penelitian Empiris Pada Organisasi
Nirlaba di Surabaya)

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah **ASLI** karya tulis saya. Apabila terbukti karya tulis ini merupakan *Plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Juli 2016

Yang menyatakan



(Christinawati)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, USAHA, FAKTOR SOSIAL SERTA KONDISI YANG MEMFASILITASI TERHADAP MINAT MEMANFAATKAN SISTEM INFORMASI (Penelitian Empiris Pada Organisasi Nirlaba di Surabaya)

Oleh:
CHRISTINAWATI
3203012126

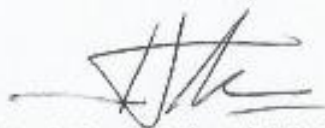
Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



Drs. Simon Hariyanto, M.Ak., AK., QIA
Tanggal: 18 Juli 2016

Dosen Pembimbing II,



Yohanes Harimurti, SE., M.Si., Ak.
Tanggal: 15 Juli 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Christinawati NRP 3203012126

Telah diuji pada tanggal 29 Juli 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji

Ketua Tim Penguji:



Tineke Wehartaty, SE., MM.

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovikus Lasdi, MM, Ak, CA
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki A. Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA.
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, karunia dan penyertaan-Nya selama ini sehingga tugas akhir ini dapat selesai dengan baik. Tugas akhir ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penulis tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki A. Esa, SE., MA., CPA.,Ak., CA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Drs. Simon Hariyanto, M.Ak., Ak., QIA. dan Yohanes Harimurti, SE., M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan dorongan dan saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si, Acel dan Bobby yang telah membantu penulis dan memberikan saran dalam pengolahan data menggunakan program SPSS.
5. Para dosen yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis menempuh pendidikan.

Para responden yang telah bersedia meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner, terimakasih atas bantuan dan kerjasamanya.

6. Staff Yayasan Yoseph Feirndementz dan tim Pembina Yoseph Fu Campus Ministry yang telah membantu dalam pengumpulan daftar responden.
7. Papa, Mama, Kakak Hendra, Kakak Dedy, Kakak Sieny, Githa tercinta dan segenap keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat dan bantuan mulai dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan, Sandra, Vivi, Andreas, Anggi, Ankush, Dewa, Jerry, Irene dan Sunjaya yang telah memberikan, semangat, serta saran selama pembuatan skripsi ini.
9. Teman-teman pengurus HMJA yang memberikan semangat, dukungan dan doa kepada penulis.
10. Sahabat-sahabat penulis Bapak Robertus Sigit, Mandala, Shierly, Michelle, Jebu, Devina, Renny, Daryl, Evan, April, Kiki yang telah ikut memberikan bantuan, dukungan dan doa kepada penulis.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala doa, dukungan dan bantuannya.

Akhir kata, penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Dengan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, maka penulis menyadari

bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan dijadikan pembelajaran oleh penulis di masa depan dan penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih. Tuhan Yesus memberkati kita semua.

Surabaya, 18 Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	16
2.3 Pengembangan Hipotesis	32
2.4 Model Analisis	37

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	39
3.2 Identifikasi Variabel	39
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	40
3.4 Jenis dan Sumber Data	44
3.5 Alat dan Metode Pengumpulan Data	44
3.6 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Data	45
3.7 Teknik Analisis Data	45

BAB 4. PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Obyek Penelitian	53
4.2. Deskripsi Data Penelitian	55
4.3 Analisis Data	56
4.4 Pembahasan	64

BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	68
5.2 Keterbatasan	69
5.3 Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	16
Tabel 4.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	55
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4.7 Ringkasan Hasil Penelitian	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Thechnology Acceptance Model</i>	18
Gambar 2.2 Model Analisis	37
Gambar 4.1 Grafik <i>Scatterplots</i>	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Rincian Statistik Deskriptif

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas

Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 5. Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7. Daftar Responden

ABSTRAK

Organisasi nirlaba biasanya lebih terfokus pada pengembangan kegiatannya, sedangkan penggunaan sistem informasi pada organisasi nirlaba belum secara sepenuhnya diimplementasikan. Sistem informasi dapat diterapkan pada suatu organisasi dengan melihat seberapa besar minat karyawan untuk memanfaatkan sistem informasi tersebut sehingga menimbulkan suatu keputusan untuk menggunakan sistem tersebut dalam beberapa waktu kedepan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial dan kondisi yang memfasilitasi terhadap minat memanfaatkan sistem informasi pada organisasi nirlaba di Surabaya. Responden dari penelitian ini yaitu direksi keuangan organisasi nirlaba yang bergerak di bidang pendidikan dan kesehatan. Pemilihan sampel pada penelitian ini didasarkan pada alasan bahwa banyak organisasi nirlaba yang belum menggunakan sistem informasi dalam kegiatan pelaporan keuangannya, sedangkan berdasarkan PSAK 45 Tahun 2011 dinyatakan bahwa organisasi nirlaba juga harus dan berhak untuk membuat laporan keuangan dan melaporkan kepada para pemakai laporan keuangan.

Data yang digunakan penelitian ini diperoleh dari persepsi individu melalui pengisian kuesioner yang disebarkan sebanyak 65 kuesioner dan kirim kembali sebanyak 47 kuesioner dan hanya 32 kuesioner yang dapat diolah. Analisis data menggunakan teknik regresi berganda untuk melihat pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikatnya dengan menggunakan SPSS 13. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial tidak berpengaruh terhadap minat memanfaatkan sistem informasi, sedangkan kondisi yang memfasilitasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat memanfaatkan sistem informasi.

Kata kunci: ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, kondisi yang memfasilitasi dan minat memanfaatkan sistem informasi.

ABSTRACT

The nonprofit organization is usually more focused on the development of its activities, while the use of information systems on a non-profit organization has not been fully implemented. Information systems can be applied to an organization to see how much interest of the employees about information system help them to make a decision and decided to use that information system in the future. This study aimed to examine the effect of performance expectations, expectations of the business, social factors and conditions that facilitate the interest in utilizing information systems on a non-profit organization in Surabaya. Respondents from this study are the financial directors of non-profit organizations in the field of education and health. Selection of the sample in this study was based on the premise that many nonprofit organizations that do not use information systems in financial reporting activities, while according to IAS 45 in 2011 stated that nonprofit organizations should and are entitled to make financial statements and reports to users of financial statements.

The data used in this study was obtained from the individual perception through questionnaires that distributed as much as 65 questionnaire and send it back as much as 47 questionnaires, and only 32 questionnaires can be processed. Data were analyzed using multiple regression techniques to see independent variables affect the dependent variable by using the SPSS 13. The results of this study indicate that expectations of performance, effort expectancy and social factors do not affect the interest of utilizing information systems, while the conditions that facilitate positive and significant effect on the interest utilizing information systems.

Keywords: performance expectations, expectations of the business, social factors, conditions that facilitate and interest in utilizing information systems.